

ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΘΕΣΜΟ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ: ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

“Δράσεις του Συνηγόρου του Πολίτη για την ενίσχυση της χρηστής διακυβέρνησης, της λογοδοσίας και της καταπολέμησης της κακοδιοίκησης στο δημόσιο τομέα”.

***Στόχος:** Η ενίσχυση του θεσμού του Συνηγόρου, τόσο σε επίπεδο ανθρωπίνου δυναμικού όσο και υποδομών, με στόχο την καλύτερη επίτευξη των σκοπών του ως φορέα προάσπισης των δικαιωμάτων των πολιτών, της χρηστής διακυβέρνησης και της ίσης μεταχείρισης.*

***Εταίρος του έργου:** European Union Agency for Fundamental Rights (FRA)*

***Αρχικός Προϋπολογισμός (project budget):** 1.881.566,09€*

***Προϋπολογισμός που υλοποιήθηκε (implemented budget):** 1.532.532,72€*

***Συνολική διάρκεια έργου:** 24.11.2021 - 23.04.2024*

Από τους Στόχους στα Αποτελέσματα..

- Δημιουργία και Λειτουργία του Γραφείου Θεσσαλονίκης.
- Πραγματοποίηση σημαντικού αριθμού επισκέψεων του προσωπικού του Συνηγόρου σε φορείς σε όλη την Ελλάδα.
- Διοργάνωση εργαστηρίων και συναντήσεων.
- Εκπαιδεύσεις για το προσωπικό.
- Αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής.
- Καμπάνια Ευαισθητοποίησης.



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



Iceland
Liechtenstein
Norway grants

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ



Ο ρόλος του δημοκρατικού σχολείου στη διαχείριση της ενδοσχολικής & ενδοικογενειακής βίας



Η παρενόχληση στο εργασιακό περιβάλλον



Monitoring Mental Health Units in Correctional Facilities



Περιστατικά αυθαιρεσίας και ρατσιστικό κίνητρο

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Existing prison education policies and practices, vocational training and skills development as inmates' rights and as means to support the rehabilitation and reintegration into society



Οι προκλήσεις στη διαχείριση στερών αποβλήτων



Προνοιακές παροχές στην Τρίτη ηλικία



Προσλήψεις



Ο Συνήγορος του Πολίτη για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες - ο ιστοχώρος www.synigoros-solidarity.gr



Ψηφιακές πλατφόρμες και Δημόσια Διοίκηση

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



The Charter of Fundamental Rights of the EU



Training material



Force return Monitoring

Τι πέτυχε το έργο ...

❖ 10 Training seminars of GO personnel.

❖ 22 Workshops & a Conference (European IOI)

❖ 193 local visits & working meetings.

❖ Upgrade of IT Equipment, update the case handling/ workflow software

❖ Needs Analysis (Specific actions and initiatives for upgrading the infrastructure)

❖ 1 TV [spot](#)

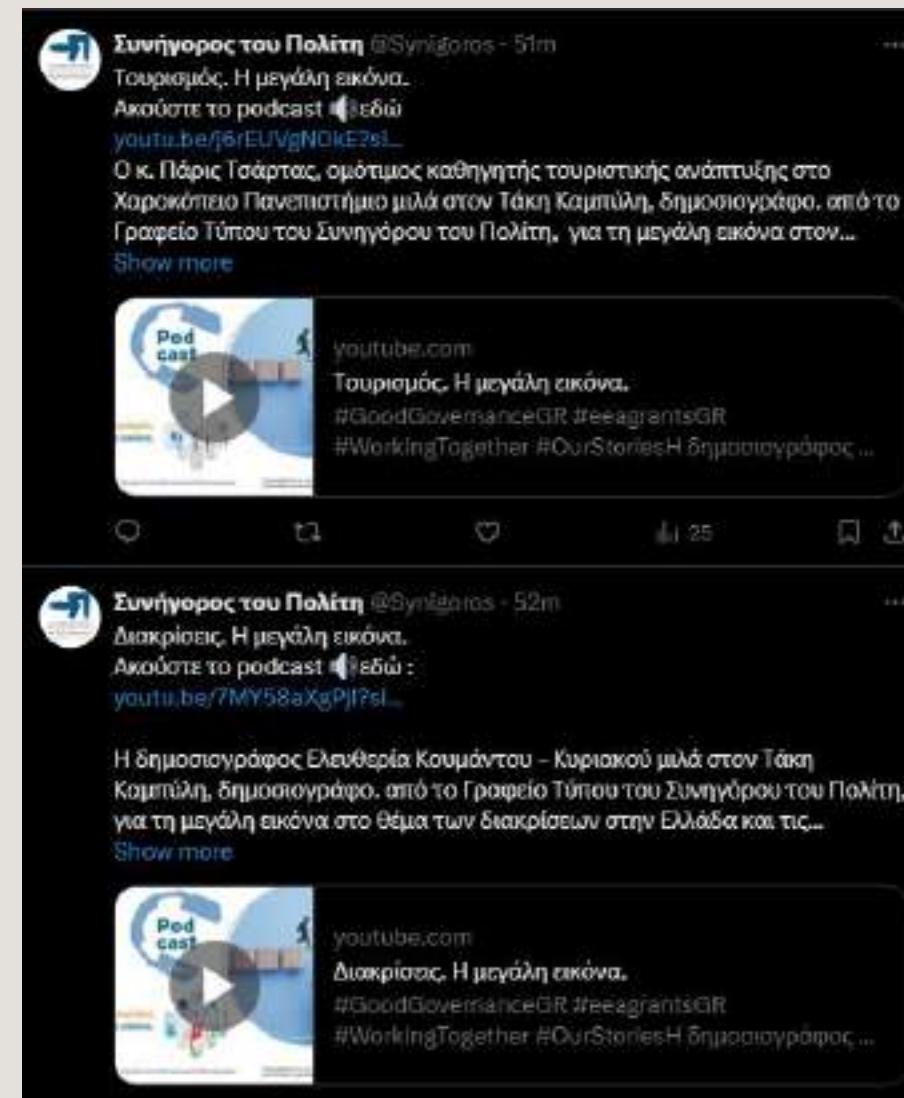
❖ 20 shorts [Videos](#)

❖ 18 [podcasts](#)

❖ Social media campaign: [Instagram](#), [Facebook](#), [twitter-X](#).

❖ Information leaflets: About the Greek Ombudsman, OPCAT, Environment, Kids & Adolescents, Leaflet in Braille language, Health issues.

❖ Awareness days (9 informative meetings)



Κρίσιμες Προκλήσεις Από τη θεωρία στην Πράξη

- Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στο Θεσμό του Συνηγόρου του Πολίτη & τη Δημόσια Διοίκηση (**Accessibility**)
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης των πολιτών και των δημοσίων λειτουργών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους (**Awareness**)
- Ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων δημοσίων λειτουργών για την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης.
- Προώθηση της ισότητας και της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση (**Transparency**)
- Βελτίωση εκπαίδευσης & δεξιοτήτων προσωπικού (**Capacity Building**)
- Ενίσχυση τεχνολογικού εξοπλισμού ➡ Απλοποίηση διαδικασιών - βελτίωση αποτελεσματικότητας.
- Ενημέρωση και στήριξη ευάλωτων ομάδων. (**Equality**)

Πώς κάνετε τον καταγγελία σας (αναφορά)
Με απλή αίτηση προς τον Συνήγορο του Πολίτη. Η αίτηση υποβάλλεται:

- αυτοπροσώπως στο γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη (Δαμιάρι Ευκ Παράσκη 17, 106 32 Αθήνα)
- ταχυδρομικά: Χαλκισκόνδολη 17, 106 32 Αθήνα
- μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγόρου του Πολίτη www.synigoros.gr

Τι πρέπει να περιλαμβάνει η αναφορά

- αναλυτική περιγραφή του προβλήματος
- ποια είναι η εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία
- τις ενέργειες που έχουν προληφθεί και το αποτέλεσμα τους
- κάθε αποδοκματικό στοιχείο ή πληροφορία που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνηση του θέματος
- συγκεκριμένα στοιχεία

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο 213 1306400
- ιδιαιτέρως Ευκ Παράσκη 17-30 έως 14:00
- να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας

Ο Συνήγορος του Πολίτη για το Περιβάλλον και την Ποιότητα Ζωής

#GoodGovernanceGR #eeaGrantsGR #WorkingTogether

Συνεργαζόμαστε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Χαλκισκόνδολη 17, 106 32 Αθήνα
www.synigoros.gr

Συνήγορος του Πολίτη
ΚΑΤΑΡΤΙΣΤΗ ΑΓΡΙΑ

/Synigoros @Synigoros +30 2131306400

Τι πρέπει να περιλαμβάνει η αναφορά

- αναλυτική περιγραφή του προβλήματος
- ποια είναι η εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία
- τις ενέργειες που έχουν προληφθεί και το αποτέλεσμα τους
- κάθε αποδοκματικό στοιχείο ή πληροφορία που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνηση του θέματος
- συγκεκριμένα στοιχεία

Ποιος είναι και τι κάνει ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Τηλεφωνικό κέντρο: +30 2131306400 (Ευκ Παράσκη 17, 106 32 Αθήνα)

Τηλεγραφικός: Χαλκισκόνδολη 17, 106 32 Αθήνα, Ελλάδα

Με e-mail: info@synigoros.gr

Μην ξεχνάτε να ανεβάζετε αναφορά ή πληροφορία στην ιστοσελίδα μας: www.synigoros.gr

Αναφορά: www.synigoros.gr

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Ο Συνήγορος του Πολίτη για τα Δικαιώματα των Παιδιών και των εφήβων

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Εργαστείτε για μια αποτελεσματική δημόσια υπηρεσία εμπιστοσύνης σε μια Ευρωπαϊκή κεντρική αποκλεισμούς

Μακροχρόνια Οφέλη

Για του Πολίτες: Βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών και ενίσχυση της πρόσβασης στην πληροφορία.

The awareness campaigns, including television spots, brochures, social media content, and workshops, have significantly increased public understanding of the Ombudsman's role and the value of mediation.

Για τους Δημοσίους Υπαλλήλους: Ενίσχυση επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Συνήγορο, ενδυνάμωση σε ζητήματα διαφάνειας.

The project engaged stakeholders, including local communities, institutions and beneficiaries supporting their active participation in the initiatives. The Thessaloniki office has improved access for citizens in Northern Greece, facilitating more direct interaction with the Ombudsman. Staff visits and working meetings across the country have strengthened communication with local public services and entities, fostering collaboration. The increased outreach and interaction with local entities will provide a solid base for future collaboration.

Για τους Θεσμούς: Διαφάνεια, ενίσχυση Χρηστής Διακυβέρνησης.

Strengthening Institutional Capacity: The improved infrastructure and trained staff provide a solid foundation for ongoing effective service delivery. Information more accessible to citizens, fostering trust and cooperation.



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΔΑΓΜΑΤΑ

Καθυστερήσεις λόγω
διοικητικών διαδικασιών
(στάδια δημοπράτησης
Υποέργων)

Σε επίπεδο διαχείρισης Έργου

Περιορισμένο χρονικό
πλαίσιο υλοποίησης

Building flexibility

Προγραμματισμός
ρεαλιστικών
χρονοδιαγραμμάτων

Περισσότερος
διαθέσιμος
χρόνος

ουσιαστικότερη
εμπλοκή
ενδιαφερομένων

Μεγιστοποίηση
αντικτύπου

Ευελξία
χρονοδιαγραμμάτων

Έγκαιρος
εντοπισμός
κινδύνων

Απρόσκοπτη υλοποίηση
διατήρηση ποιότητας

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

Communication Activities

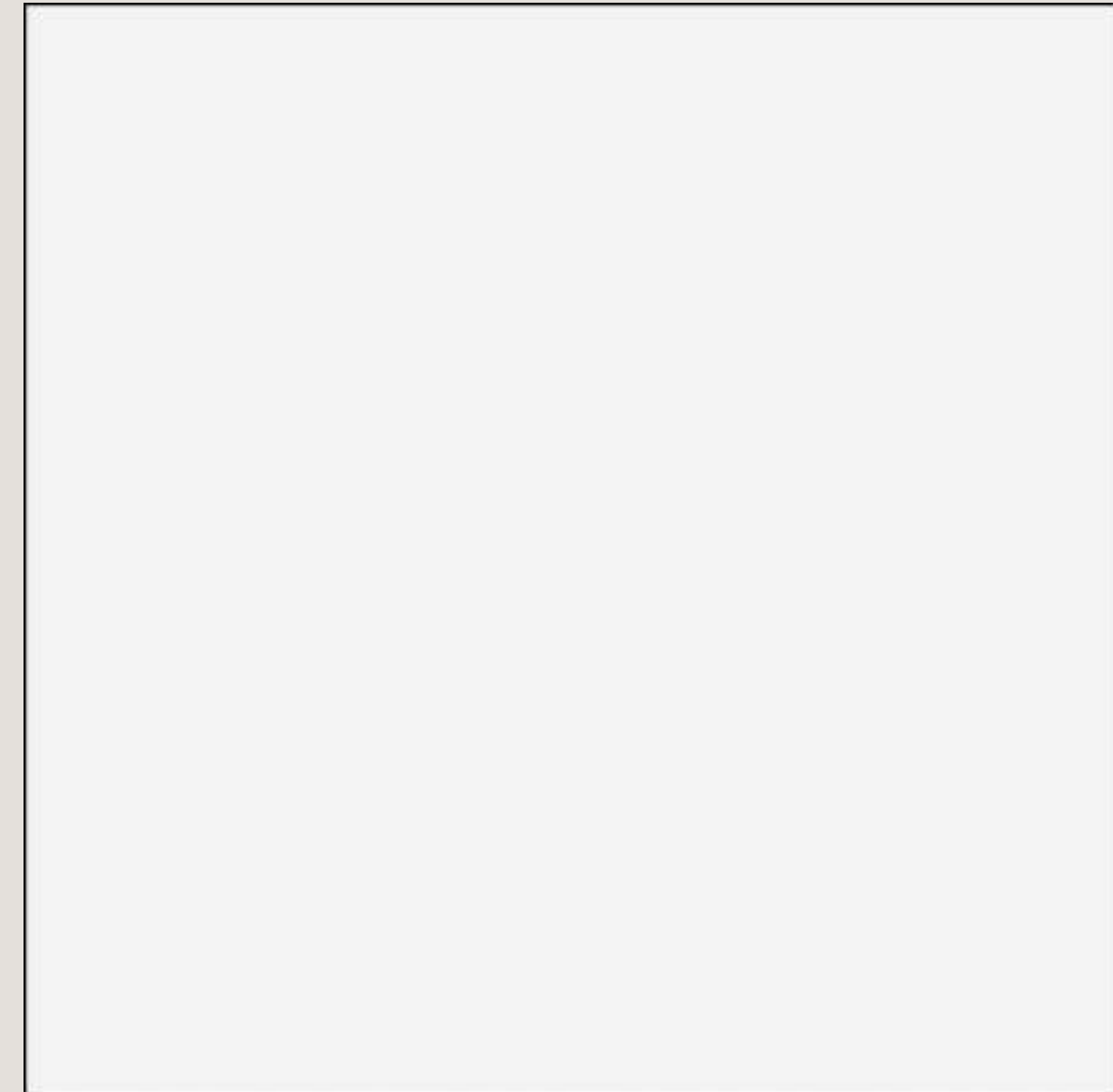
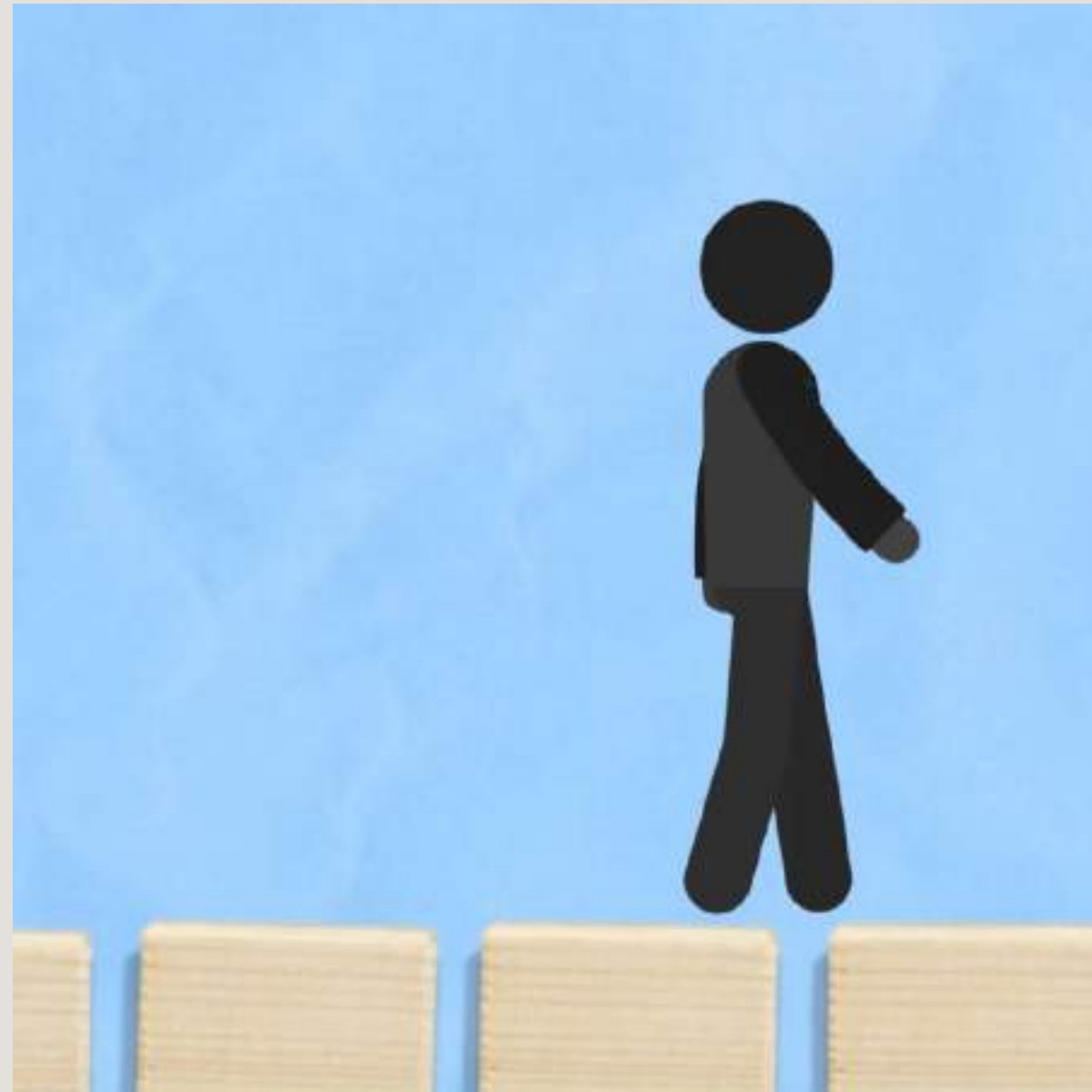
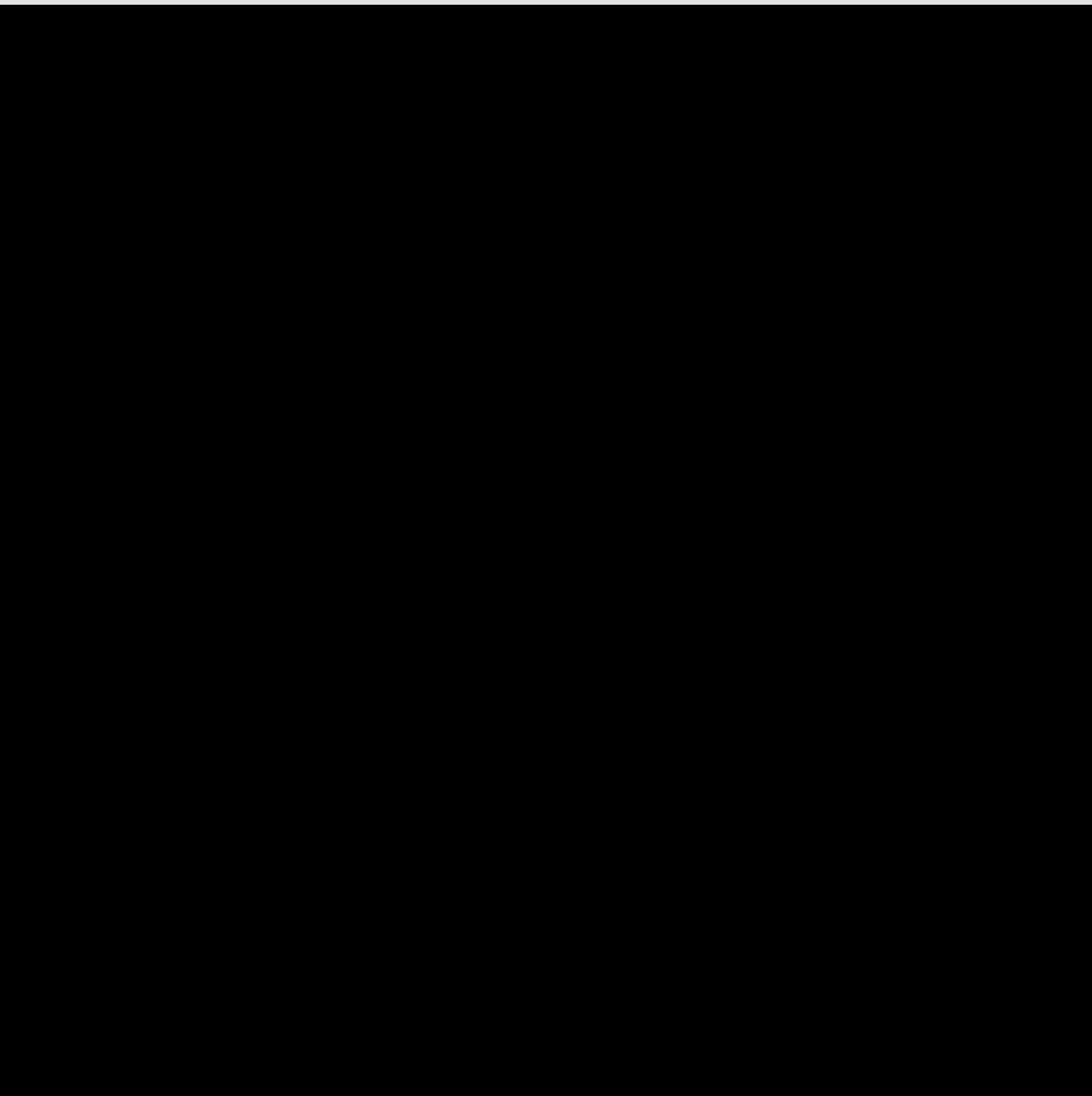


Action Plan

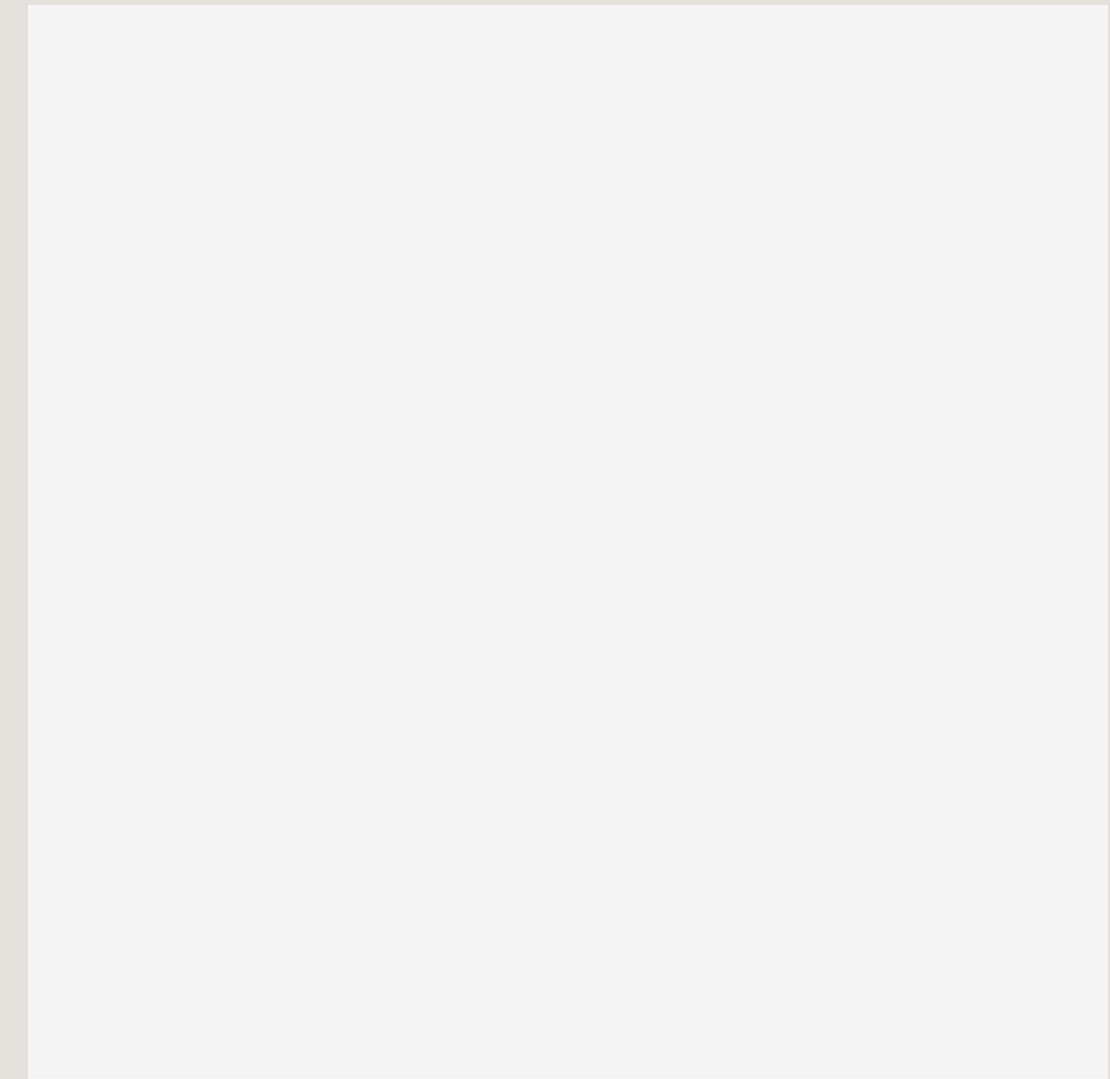
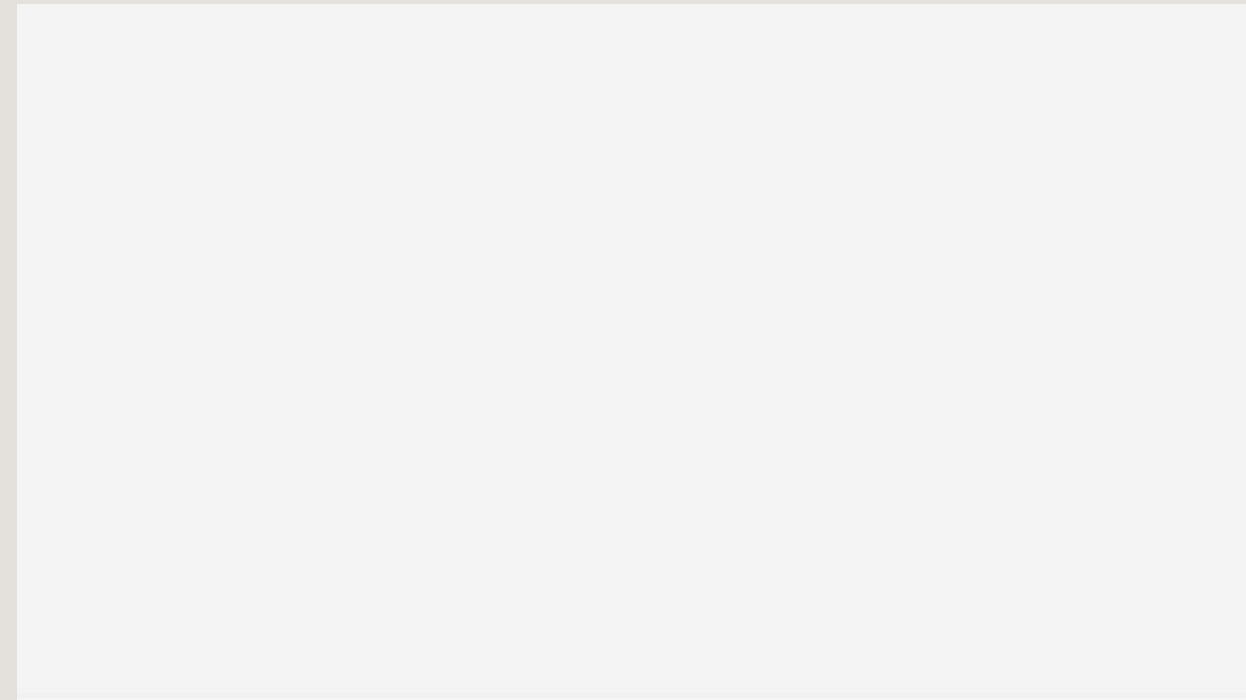
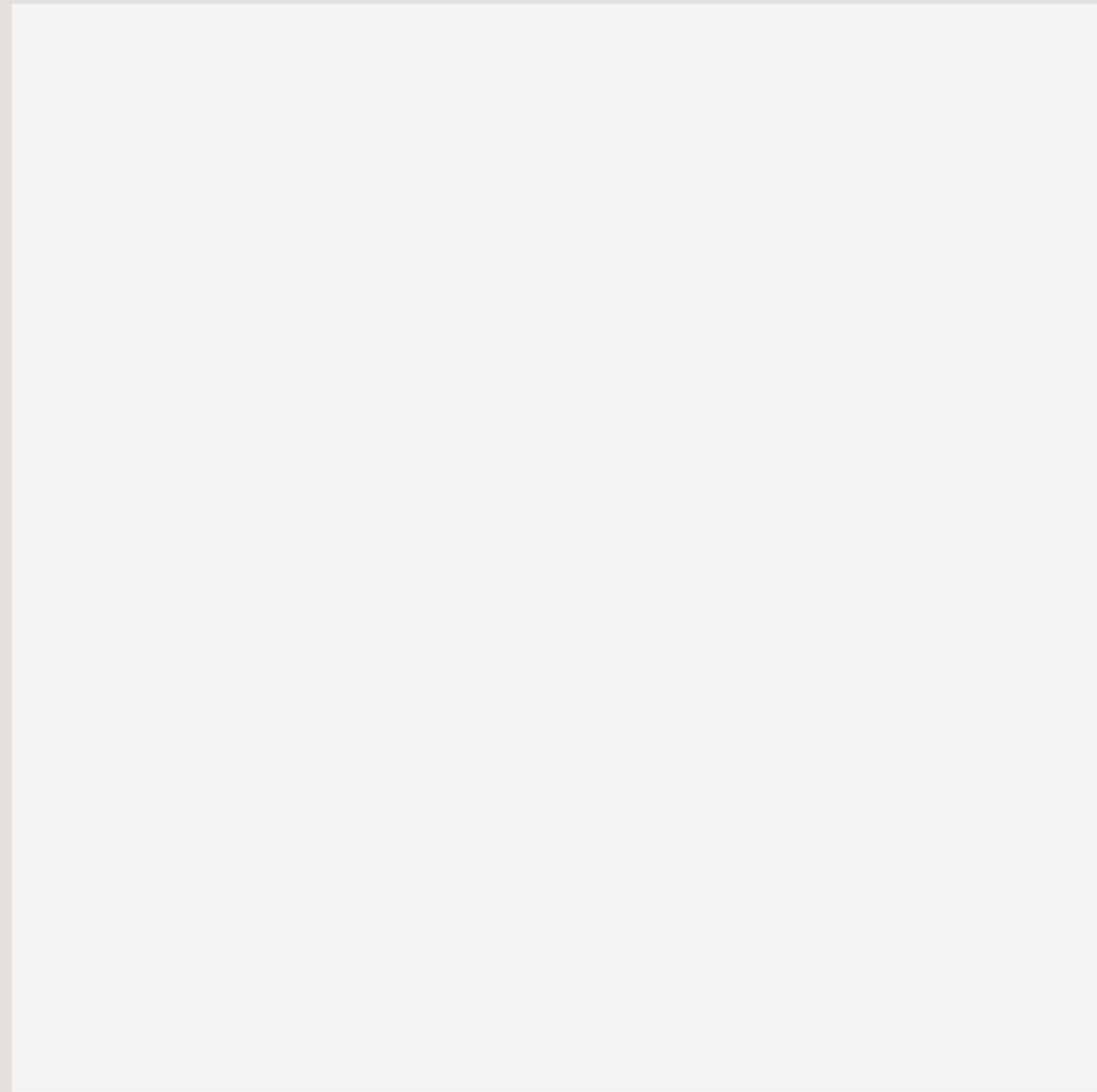
- ✓ *journalist awareness days*
- ✓ *community awareness days*
- ✓ *podcasts*
- ✓ *Videos*
- ✓ *TV Spot*
- ✓ *brochures*
- ✓ *Social Media Promo*



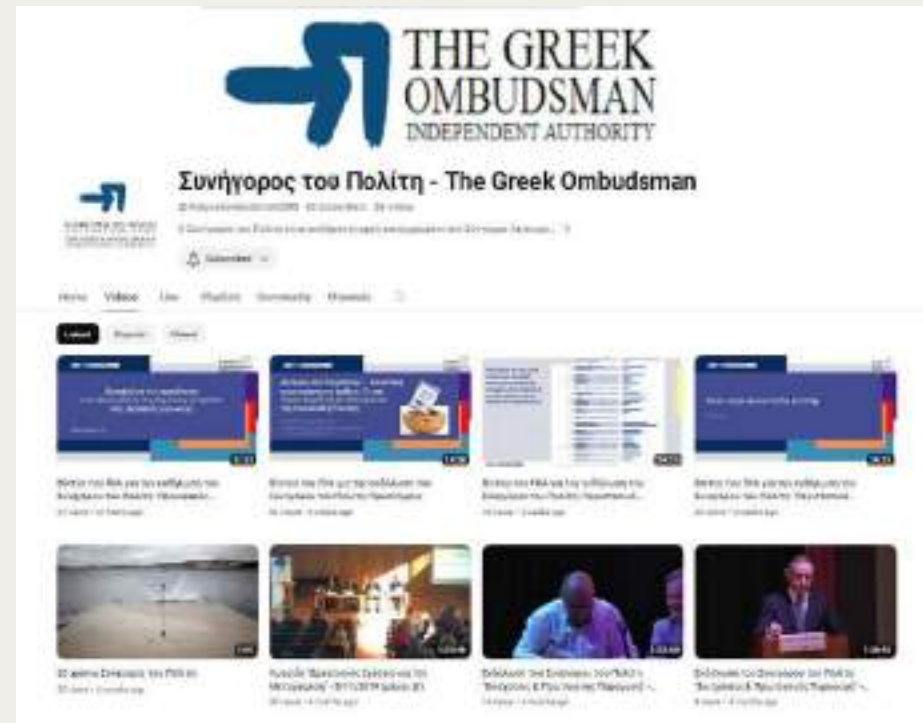
Communication & Dissemination



Communication & Dissemination



Communication Activities



Ο Δρόμος προς το Μέλλον..

Συμμετοχή : Οι εκστρατείες ευαισθητοποίησης ενδυναμώνουν τους πολίτες να αναγνωρίζουν και να διεκδικούν τα δικαιώματά τους.

Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό: Η ενίσχυση δεξιοτήτων του προσωπικού είναι θεμελιώδης για τη βελτίωση της δημόσιας διοίκησης.

Εμπιστοσύνη και συνεργασία: Η ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας μέσω διαρκούς διαλόγου με τις τοπικές κοινότητες και άλλους φορείς προωθεί την εμπιστοσύνη.



Thank you!

